

Conditions générales de vente

CGV effectives jusqu'au 14/09/2026 - 23h59

Le site web <https://www.rhinov.fr> (ci-après défini le « Site ») est édité par la société SAVANE VISION, dont le nom commercial est RHINOV, Société par Actions Simplifiée au capital de 48.042 €, dont le siège social est situé 2, avenue de Galilée, Téléport 1 à CHASSENEUIL DU POITOU (86360), immatriculée au RCS de POITIERS sous le numéro 794 733 345 et ayant pour Président Monsieur François-Melchior de Polignac.

Par le site <https://www.rhinov.fr>, SAVANE VISION propose à une clientèle de particuliers, des personnes physiques agissant à titre personnel en leur qualité de consommateurs, des prestations de « création d'espaces virtuels » avec rendus d'images en 3D, à partir de données (métrages et visuels prédéfinis) transmises par le Client Utilisateur.

Les caractéristiques principales des Services offerts à la vente à la clientèle par SAVANE VISION sont présentées sur le site <https://www.rhinov.fr>. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix de l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du « Client Utilisateur ».

Les visuels de Services présentés sur le site <https://www.rhinov.fr> le sont uniquement à titre illustratif.

Article 1 – DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les termes ci-après, qu'ils soient écrits avec ou sans majuscule, sont ainsi définis :

« *Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation* » ou « *CGVU* » : les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation accessibles sur le Site.

« *Le Site* » : le site accessible à l'adresse <https://www.rhinov.fr>, comprenant tous ses composants et notamment tous les développements numériques et toutes les informations et données accessibles, la structure générale, les textes, photos, liens hypertextes, logo, charte graphique, nom de domaine, signes distinctifs (marques, dessins et modèles, etc.) ou tout autre droit de propriété intellectuelle, sans que cette liste soit exhaustive, et dont le Prestataire est seul propriétaire et sur lesquels il détient des droits.

« *Les Services* » : tous services fournis par la société SAVANE VISION, dont l'utilisation est l'objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (accès au service internet, à l'application et ensemble des prestations associées assurées par la société SAVANE VISION).

« *Le Prestataire* » ou « *SAVANE VISION* » : la société SAVANE VISION.

« *Le Client Utilisateur* » ou « *Client* » : toute personne physique agissant à titre personnel en sa qualité de consommateur utilisant les Services à des fins autres que professionnelles, avec SAVANE VISION.

La « *Commande* » : toute commande de prestation passée par le Client Utilisateur.

Le « *Code d'accès* » : identifiant et mot de passe choisis par le Client Utilisateur lors de la création de son compte sur le Site et lui permettant de s'identifier et de se connecter aux Services.

Les « *Livrables* » : proposition d'aménagement 3D réalisée par RHINOV objet de la Commande du Client Utilisateur.

Article 2 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels sont fournies les Services aux Clients Utilisateurs. Elles sont opposables à tous les Clients Utilisateurs des services RHINOV. Elles régissent toute fourniture de prestations de services entre SAVANE VISION et le Client Utilisateur via le site <https://www.rhinov.fr> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire, et notamment sur toutes autres conditions applicables pour d'autres circuits de commercialisation de Services.

La confirmation de la Commande par le Client Utilisateur emporte acceptation pleine et entière sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation par le Client, à l'exclusion de tout autre document. Si le Client Utilisateur n'accepte pas tout ou partie des CGVU, il doit renoncer à accéder au Site et à passer Commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.rhinov.fr>. SAVANE VISION se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes CGVU. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site.

Article 3 – PRÉREQUIS TECHNIQUES

Préalablement à l'utilisation des Services, le Client Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose des prérequis techniques nécessaires, qui sont *a minima* :

- Un accès Internet Haut-Débit ;
- Un ordinateur ou une tablette numérique.

Il appartient au Client Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel (ordinateur, tablette, connectivité Internet, pare-feu, antivirus, point d'accès wifi, logiciels, etc.) avec les Services.

Toute utilisation des Services implique la reconnaissance par le Client Utilisateur de la conformité de son équipement aux prérequis techniques.

SAVANE VISION décline toute responsabilité en cas de non fonctionnement, de dysfonctionnement de l'équipement personnel du Client Utilisateur ou de son incompatibilité

avec les Services. Ainsi, aucune annulation et/ou résiliation de Commande ne sera recevable pour défaut de compatibilité.

Le Client Utilisateur devra prendre toutes dispositions nécessaires pour que les configurations logicielles et réseaux ainsi que les raccordements au réseau Internet, téléphonique, électrique et tout autre raccordement nécessaire soient constamment en état normal de fonctionnement. Il devra également prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communication électroniques notamment sur Internet.

Les équipements (ordinateurs, tablette, etc.) permettant l'accès aux Services sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de communication induits par et pour leur utilisation.

Article 4 – CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

4.1. Création du compte

Pour accéder aux Services, le Client Utilisateur doit, préalablement, créer son compte sur le Site <https://www.rhinov.fr> selon les modalités indiquées sur le Site. En créant son compte, Le Client Utilisateur garantit SAVANE VISION être en capacité de contracter et ne pas être un professionnel agissant pour les besoins de son activité.

Le Client Utilisateur garantit que les données communiquées lors de la création de son compte et pendant toute la durée d'utilisation du Site sont exactes et conformes à la réalité.

Le Client Utilisateur s'interdit notamment d'utiliser un pseudonyme ou un nom d'emprunt, ou d'usurper l'identité d'un tiers.

Toute inscription d'un Client Utilisateur mineur ou incapable doit être faite avec l'autorisation et sous la responsabilité de son représentant légal.

Les identifiants de connexion sont personnels et confidentiels. Le Client Utilisateur est seul responsable de leur utilisation et conservation et s'interdit de les communiquer à des tiers, y compris pour une durée limitée.

Le Client Utilisateur peut modifier ses Codes d'accès sur son compte personnel.

Toute connexion est présumée être effectuée par le Client Utilisateur lui-même. En cas de vol, perte et/ou utilisation non autorisée de ses identifiants de connexion, le Client Utilisateur devra informer dans les plus brefs délais SAVANE VISION dont les coordonnées figurent en tête des présentes. SAVANE VISION pourra alors suspendre l'accès au compte personnel du Client Utilisateur. De nouveaux identifiants de connexion seront délivrés par SAVANE VISION au Client Utilisateur.

4.2. Interdictions

En utilisant le Site et les Services, le Client Utilisateur s'interdit :

- D'utiliser, vendre ou revendre les Livrables et les Services à des fins professionnelles ;
- De distribuer des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire aux Livrables et, plus généralement, toute action susceptible de porter atteinte à l'intégrité des Livrables, de les endommager ou d'exposer la responsabilité de SAVANE VISION vis-à-vis d'autres utilisateurs ou des tiers ;
- D'utiliser les Livrables et les Services dans un but et/ou dans des conditions contraires à la réglementation en vigueur et aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ;
- De faire un usage anormal ou abusif du Site qui pourrait l'endommager ou compromettre son accès ou son utilisation par SAVANE VISION et les autres Clients Utilisateurs, et notamment à ne pas modifier, contourner, désactiver, altérer le Site ou démonter, décompiler, effectuer des opérations d'ingénierie inverse ou rechercher les codes source du Site ;
- D'usurper l'identité d'un tiers ;
- D'avoir son système informatique qui contiendrait des virus, fichiers ou codes de nature à interrompre, limiter ou porter atteinte au bon fonctionnement ou à la sécurité du Site ;
- De porter atteinte aux Site de SAVANE VISION.

Tout manquement aux interdictions susmentionnées constitue un manquement grave du Client Utilisateur à ses obligations, manquement pour lequel SAVANE VISION pourra, de plein droit, et sans préjudice de toute autres voies de recours, suspendre ou supprimer définitivement le compte du Client Utilisateur concerné et suspendre ou résilier toute Commande en cours.

Si le Client Utilisateur ne respecte pas les dispositions et prescriptions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, il s'engage à indemniser la société SAVANE VISION à hauteur de l'ensemble des sommes versées en cas de plainte, action, poursuite ou condamnation de cette dernière initiée par tout tiers et à quelque titre que ce soit.

4.3. Règles d'usage d'Internet et du Site – Accessibilité des Services

SAVANE VISION s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site conformément aux règles d'usage d'Internet.

SAVANE VISION s'efforce de permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'événements hors de contrôle (rupture du service, intrusion extérieure, virus, utilisation frauduleuse d'un tiers, etc.) et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site, lesquelles pourront être effectuées sans que le Client Utilisateur ait été préalablement averti.

Par conséquent, le Client Utilisateur reconnaît que SAVANE VISION ne peut garantir une disponibilité continue du Site et des Services et qu'il ne pourra réclamer à SAVANE VISION une quelconque indemnité en cas d'indisponibilité du Site et des Services.

SAVANE VISION se réserve le droit d'apporter aux Services et au Site toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, sans obligation d'en aviser préalablement le Client Utilisateur et sans que ces modifications ne puissent générer une quelconque indemnisation pour le Client Utilisateur.

Le Client Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et en particulier reconnaître que :

- Son utilisation du Site se fait à ses risques et périls et sous son entière responsabilité ;
- Le Site est accessible en l'état et en fonction de leur disponibilité ;
- Tout matériel téléchargé par le Client Utilisateur ou obtenu de tout autre manière lors de l'utilisation du Site, l'est à ses risques et périls ;
- L'Utilisateur est responsable pour tous dommages subis par ses équipements personnels (ordinateur, tablette, logiciels...) ou toute perte de données consécutifs au téléchargement de ce matériel ou à l'utilisation du Site. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site ;

Il a connaissance de la nature d'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données ; Il a connaissance que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage et être protégées par un droit de propriété intellectuelle.

4.4. Assistance - Réclamation

Sauf dispositions contraires, toute demande d'assistance ou réclamation concernant l'utilisation du Site doit être formulée auprès de la société SAVANE VISION par courrier électronique à l'adresse suivante : hello@rhinov.fr

4.5 - Mise à jour

Des mises à jour pourront être effectuées afin d'intégrer les évolutions apportées au Site et/ou aux Services, issues de nouveaux développements et/ou intégrant de nouvelles fonctionnalités. Le Client Utilisateur en sera averti par e-mail, ou tout autre moyen, avec un préavis suffisant. Le Client Utilisateur s'engage à effectuer lesdites mises à jour selon les préconisations de la société SAVANE VISION.

4.6 - Accessibilité

Les Livrables délivrés par SAVANE VISION dans le cadre de l'achat d'une Prestation par le Client Utilisateur sont accessibles et consultables sur son compte pendant un délai maximal de vingt-quatre (24) mois à compter de leur date de livraison.

Les Livrables sont modifiables après livraison, moyennant un surcoût et uniquement dans un délai maximal de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de livraison.

Article 5 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et de la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGVU et de toutes les informations liées à l'article L.111-1 et suivants du Code de la consommation et, notamment, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
- Le prix des services et des éventuels frais annexes (frais de livraison, par exemple) ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques et à ses activités, qui ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et le cas échéant, son interprétabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions d'exercice, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaires types de rétractation), modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés ;
- La possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

Le fait pour une personne de commander sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et des obligations de paiement des services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client Utilisateur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tous documents contradictoires, qui seraient inopposables au Prestataire.

Article 6 – CONDITIONS DE VENTE

6.1 – Description des Services

Le Livrable est en principe, et sauf spécificité de la demande, représenté par un panoramique 360°, par plusieurs visuel(s) 3D, par un listing de références produits et services associés à la projection 3D.

6.2. Conditions de passation des Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation, au plus tard, au moment de la validation de la Commande du Client Utilisateur. L'enregistrement d'une Commande sur le Site est réalisé lorsque le Client Utilisateur accepte les CGVU en cochant la case prévue à cet effet valide sa Commande.

Le Client Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code civil.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et constitue une preuve du contrat de fourniture de Services.

Il appartient donc au Client Utilisateur de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le contrat de fourniture Services ne sera considéré comme définitivement conclu qu'après l'envoi au Client Utilisateur de la confirmation de l'acceptation par SAVANE VISION de sa Commande, par courrier électronique, et après encaissement de l'intégralité du prix.

Toute Commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu par voie électronique entre le Client Utilisateur et SAVANE VISION.

SAVANE VISION se réserve la possibilité d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

Après paiement de sa Commande, pour bénéficier des Services, le Client Utilisateur doit impérativement :

- Saisir et communiquer depuis son espace client, l'ensemble des données nécessaires au traitement de la Commande : des photos des espaces concernés par la Commande (facultatif pour les logements en cours de construction), d'un plan ou croquis, ainsi que des informations relatives aux attentes et goûts du Client Utilisateur déterminées par le biais d'un questionnaire ;

Les Commandes validées par le Client ne pourront être modifiées que sur acceptation écrite de SAVANE VISION. Les Commandes des Clients n'engagent SAVANE VISION qu'à compter du jour où SAVANE VISION confirme leur acceptation par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix dû.

Aucune Commande ne sera traitée si le Client n'a pas accepté les CGVU et payé le prix de la prestation commandée. L'acceptation par SAVANE VISION de la Commande formera le contrat conclu entre le Client et SAVANE VISION. En acceptant les présentes CGVU, le Client accepte le Client du contrat le liant à SAVANE VISION soit livré sur un support durable.

Après avoir effectué son paiement, le Client Utilisateur dispose d'un délai de douze (12) mois pour compléter son cahier des charges en ligne et finaliser sa Commande. Passé ce délai, le Client Utilisateur est informé que sa Commande sera considérée comme caduque et ne donnera pas lieu à remboursement.

6.3- Prix – Paiement

Les Services sont fournis au tarif en vigueur mentionnés sur le Site lors de l'enregistrement de la Commande. Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises, en ce inclus la TVA au taux en vigueur au jour de la Commande. Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui

seraient consenties par SAVANE VISION dans les conditions précisées sur le Site.

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tel qu'indiquée sur le Site. Hors cette période de validité, SAVANE VISION se réserve la possibilité de modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion qui sont facturés en supplément dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la Commande. Le paiement demandé au Client Utilisateur correspondra au montant total du Service acheté, y compris ces frais.

Les prix ne comprennent pas les coûts liés aux prérequis évoqués à l'article 3 des présentes CGVU (coût des équipements, frais de connexion Internet, etc.), le Client Utilisateur en faisant son affaire personnelle.

Toute Commande donnera lieu à l'émission d'une facture qui sera remise au Client Utilisateur lors de la fourniture des Services commandés.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client Utilisateur, par voie de paiement sécurisé selon l'une des deux modalités suivantes :

- Par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, American Express ;
- Par PayPal;
- Par carte cadeau (valable 12 mois suivant son activation).

SAVANE VISION ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des Services commandés si le prix n'a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client utilisateur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par SAVANE VISION.

6.4. Absence de droit de rétractation

Le Client passant commande d'un bien personnalisé par nature sur-mesure, le Client Utilisateur ne bénéficie pas du délai de rétractation de 14 jours prévu par les articles L.221-28 et suivants du Code de la consommation.

6.5. Délai de livraison

SAVANE VISION s'engage à respecter les délais indiqués lors de la finalisation de la Commande.

Si les Services commandés n'étaient pas fournis au-delà de trente (30) jours ouvrés par rapport au délai indiqué lors de la Commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client Utilisateur, le contrat pourra être résolu de plein droit à la demande écrite du Client Utilisateur dans les conditions aux articles L216-1, L216-6 et L 241-4 du code de la consommation. Les sommes versées par le Client Utilisateur lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

6.6. Modalités de traitement des Commandes

SAVANE VISION reste seul juge des différents moyens qui lui appartient de mettre en œuvre pour réaliser les Services commandés par le Client Utilisateur.

SAVANE VISION pourra librement recourir à la sous-traitance auprès des entreprises de son choix, sans que le Client Utilisateur ne puisse s'y opposer.

6.7. Réception – Conformité

A réception des fichiers, il appartient au Client Utilisateur de vérifier l'existence de tels écarts et, le cas échéant, de les signaler à SAVANE VISION. Si cela est techniquement possible, SAVANE VISION proposera au Client Utilisateur d'apporter des améliorations.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client Utilisateur lors de la réception des Livrables – les réserves et/ou réclamations devant être justifiées et détaillées, ceux-ci seront réputés conformes à la Commande, en qualité et quantité. Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la fourniture du Livrable pour émettre par écrit de telles réserves ou réclamation avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délai par le Client Utilisateur.

En cas de réclamations faites dans les conditions supra, le Prestataire, au choix du Client Utilisateur, remboursera ou rectifiera [dans la mesure du possible] le Livrable pour lequel le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client Utilisateur, et ce dans les plus brefs délais et à ses frais...

Par exception cependant, aucun remboursement ou rectification ne pourra être mis à la charge du Prestataire si les réserves ou réclamations du Client Utilisateur :

- Sont imputables à l'inexactitude ou le manque de fiabilité des données qu'il aura transmises à SAVANE VISION ou à tout manquement du Client Utilisateur aux CGVU ;
- Tiennent à une appréciation subjective du Client sur les aspects esthétiques ou fonctionnels de la prestation objet des Services commandée ;
- Le cas où les réserves ou réclamations clients concernent des écarts imputables à l'état de la technique.

6.8. Obligation de garantie du Client Utilisateur

Le Client Utilisateur garantit que les données et documents qu'il transmet à SAVANE VISION pour les besoins du traitement de sa Commande [métrage, visuels, photographies, plans, croquis etc.] correspondent à la situation et aux caractéristiques du bien concerné par la Commande et sont et demeurent exactes, actuelles, sincères et fidèles à la réalité. La qualité de la prestation objet des Services assurée par la société SAVANE VISION est conditionnée par l'exactitude des informations et données transmises par le Client Utilisateur, ce qu'il reconnaît expressément. En conséquence, la responsabilité de la société SAVANE VISION ne saurait être engagée en cas d'inexactitude des données et documents transmis par le Client Utilisateur.

Toute passation de Commande vaut autorisation du Client Utilisateur d'exploiter les données et documents qu'il transmet pour le traitement de sa Commande. Le Client reconnaît et accepte que, pour les besoins du traitement de la Commande, SAVANE VISION pourra être amenée à communiquer ces données et documents à ses partenaires et notamment ses sous- traitants.

Le Client Utilisateur garantit être titulaire de tous droits et autorisations nécessaires à la communication de ces données et documents et plus généralement au traitement de la Commande et la réalisation de la Prestation.

A ce titre, le Client Utilisateur garantit que l'exploitation par SAVANE VISION de ces données et documents ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers tels notamment droit de propriété, droit d'auteur, droit à la vie privée et droit à l'image et n'enfreint pas un quelconque engagement contractuel tel qu'engagement de confidentialité, d'exclusivité, etc.

Et plus spécialement, s'agissant des visuels que le Client Utilisateur transmet, le Client Utilisateur garantit, s'il n'est pas propriétaire du bien concerné, que leur exploitation par SAVANE VISION a été expressément autorisée par le propriétaire et l'occupant en titre dudit bien.

Dans le cas où la responsabilité de SAVANE VISION serait recherchée au titre de l'exploitation des données et documents que le Client Utilisateur a transmis, le Client Utilisateur devra relever SAVANE VISION indemne de toute sanction pécuniaire, tous dommages et intérêts mis à la charge de SAVANE VISION par décision d'autorité administrative ou judiciaire ou aux termes d'un accord transactionnel.

Article 7 – OBLIGATIONS – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

7.1. – Obligation de moyens – Limitations de responsabilité

SAVANE VISION s'engage à mettre en œuvre tous moyens de nature à répondre à la demande du Client Utilisateur et à satisfaire ce dernier.

Compte tenu cependant de l'état de la technique et de la dimension en partie subjective du Service, notamment sur l'aspect esthétique ou fonctionnel, SAVANE VISION ne peut cependant garantir la parfaite satisfaction du Client Utilisateur et l'adéquation de la proposition aux souhaits de ce dernier, ce que celui-ci reconnaît expressément.

Pour la réalisation des prestations objet des Services, l'obligation de la société SAVANE VISION ne peut ainsi être que de moyens.

La société SAVANE VISION, ne fournissant qu'un outil de simulation et d'aide à la décision, à partir des données et documents fournis par le Client Utilisateur, sous la responsabilité de ce dernier, elle ne saurait être considérée comme intervenant d'une manière quelconque dans le choix des solutions retenues, ou leur mise en œuvre par le Client Utilisateur, le propriétaire ou l'acquéreur du bien et ne saurait engager à quelque titre que ce soit sa responsabilité à cet égard.

Le Client Utilisateur reconnaît expressément que la prestation proposée objet des Services par SAVANE VISION n'inclut pas la faisabilité technique du projet.

Le Client Utilisateur s'engage en conséquence à s'assurer les services d'un professionnel de l'art pour s'assurer préalablement de la faisabilité et sécuriser la mise en œuvre des solutions retenues à partir des simulations et projets fournis par la société SAVANE VISION.

SAVANE VISION ne saurait, dans ce cadre engager, sa responsabilité à l'égard du Client Utilisateur, du propriétaire du bien, de l'acquéreur ou encore de tout professionnel. Le Client Utilisateur, ou son mandant, souhaitant mettre en œuvre la proposition résultant du Service de la société SAVANE VISION s'engage à faire procéder à toutes études techniques nécessaires, et fait son affaire personnelle de toutes obligations légales, réglementaires et administratives, sans recours possible contre la société SAVANE VISION.

SAVANE VISION ne saurait, par ailleurs, être considérée comme intervenant dans une quelconque opération d'entremise dans une opération ou transaction immobilière dont le bien objet des Services pourrait faire l'objet.

Elle ne saurait davantage être considérée comme intervenant dans la réalisation d'un projet architectural au sens de l'article 3 de la loi n°77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture.

En tout état de cause :

- La responsabilité de SAVANE VISION, dans le cadre des CGVU, se limite au seul préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect, notamment de nature financière ou commerciale ;
- L'obligation de réparation ne pourra excéder une somme correspondant au montant de la Commande effectivement payée par le Client Utilisateur.

En tout état de cause, SAVANE VISION ne pourra être considérée comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence française.

SAVANE VISION garantit la conformité des Services fournis par l'intermédiaire du Site aux réglementations impératives en vigueur en France. La responsabilité de SAVANE VISION ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis. Il appartient au Client Utilisateur, seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier leur conformité sans que la responsabilité de SAVANE VISION ne puisse être engagée.

7.2 – Exclusions de responsabilité

Sans préjudice des exclusions de responsabilités prévues par d'autres clauses des CGVU, la société SAVANE VISION, ou le cas échéant ses partenaires, ne pourra être tenue responsable en cas de dommage résultant :

- De l'inadéquation du Service à un usage particulier ou aux attentes et besoins du Client Utilisateur qui ne seraient pas entrés dans le champ contractuel ;
- De l'inexactitude ou de la non-conformité des informations (métrés, réalisation technique d'idées suggérées par les décorateurs Rhinov) incluant notamment les données renseignées par le Client Utilisateur, concernant les caractéristiques du bien objet des Services ;
- De l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le Site et les Services par le Client Utilisateur ;
- De l'usage que le Client Utilisateur fait des informations ou des outils d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais du Service, le Client Utilisateur (ou son mandant) étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait ;
- D'une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au service ou de l'accès à l'espace Client Utilisateur, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance ;

- Du non-respect par le Client Utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et plus généralement d'une faute volontaire ou non du Client Utilisateur ;
- De l'accès aux données du Client Utilisateur par un tiers ;
- D'un usage frauduleux ou abusif des Services ;
- D'une compromission de la confidentialité du mot de passe ;
- De tous produits, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, à partir des Services proposés sur le Site, auprès de partenaires de la société SAVANE VISION ou de prestataires tiers ;
- De déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du service fourni par la société SAVANE VISION ;
- D'un cas de force majeure.

Compte tenu de l'état de la technique, il n'est en effet pas possible de garantir que les prestations réalisées dans le cadre des Services, correspondront parfaitement aux espaces concernés. Des écarts peuvent être constatés, notamment dans le cadre de la numérisation 3D. Ces écarts ne pourront, dès lors, être considérés comme des défauts de conformité de la Prestation et ne pourront justifier aucune indemnisation du Client Utilisateur, ni annulation ou résiliation ou résolution de la Commande.

Article 8 – FORCE MAJEURE

Dans le cadre des présentes, les cas de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation française, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, y compris de notre personnel ou de celui de nos transporteurs habituels, toute rupture d'approvisionnement de nos propres fournisseurs, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

Article 9 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site, les Services et les Livrables et chacun des éléments qui le compose sont la propriété intellectuelle exclusive de la société SAVANE VISION conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

A ce titre, les logiciels, les interfaces, savoir-faire, données, textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, programmes informatiques, animations, visuels et toutes autres informations remises par la société SAVANE VISION au Client Utilisateur sont la propriété intellectuelle exclusive de la société SAVANE VISION.

En acceptant les présentes CGVU, le Client Utilisateur accepte de céder à SAVANE VISION à titre gratuit tous ses droits d'auteur sur les photographies qu'il télécharge pour les besoins de la Commande et ce pour le monde entier et la durée de protection du droit d'auteur. SAVANE VISION restera propriétaire du Livrable qui est envoyé au Client Utilisateur.

Cette cession est consentie pour les seuls besoins du traitement de la Commande et de la promotion des activités de SAVANE VISION auprès des tiers. Le Client Utilisateur autorise également SAVANE VISION et ses partenaires à exploiter l'image des biens pris en photo pour les besoins de la promotion de ses Services auprès des tiers. Notamment, SAVANE VISION

sera autorisée à diffuser sur les réseaux sociaux ces photographies pour communiquer sur ses Services.

En conséquence, le Client Utilisateur s'interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par la société SAVANE VISION. Il fait son affaire et garantit la société SAVANE VISION des recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que les informations que le Service permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

Le Client Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments du Site, des Services et des Livrables, ni reproduire ou représenter de telles traductions, adaptations et/ou modifications, partiellement ou totalement, sans l'accord préalable écrit de la société SAVANE VISION.

A ce titre, notamment, le Client s'oblige en outre à conserver, sans altération ni quelconque modification, la mention « Proposition d'aménagement virtuel non contractuelle réalisée par RHINOV » portée sur le Livrable en exécution de la Prestation commandée.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale ou non commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site et des Livrables est interdite et expose son [ou ses) auteur(s) à des poursuites.

Article 10 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

10.1 - Informatique et libertés

SAVANE VISION accorde une grande importance au respect de la vie privée. Dans le cadre de votre utilisation du Site, SAVANE VISION est amenée à collecter et traiter certaines des données personnelles du Client. En utilisant le Site et/ou en créant un compte, le Client reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par SAVANE VISION conformément à la réglementation applicable et aux dispositions de la Politique de Confidentialité accessible sur le Site.

10.2 - Traitements statistiques

Le Client Utilisateur reconnaît à SAVANE VISION le droit d'utiliser ses données à des fins statistiques, et dès lors qu'elles auront été rendues anonymes, de transférer ou de céder à tout tiers les résultats statistiques correspondants.

10.3 – Liste d'opposition au démarchage téléphonique

Dans la mesure où pour le traitement de votre Commande nous serions amenés à recueillir vos coordonnées téléphoniques, nous vous informons de votre droit à vous inscrire sur la liste « Bloctel » d'opposition à démarchage téléphonique prévue à l'article L223-1 du code de la consommation, accessible sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Article 11 – RECOMMANDATIONS COMMERCIALES

Sur la base des données traitées par la société SAVANE VISION, le Client Utilisateur reconnaît et accepte que la société SAVANE VISION pourra lui proposer, dès sa première utilisation du Site, de recevoir des recommandations, par le biais de liens accessibles via le Site ou de documents qui lui seront directement adressés, afin de bénéficier d'offres de services de prestataires tiers répondant à certains de ses besoins.

A ce titre, le Client Utilisateur, dès lors qu'il aura expressément accepté de recevoir de telles recommandations, pourra recevoir des messages publicitaires concernant des offres de produits ou services, ce qu'il accepte expressément.

Lesdits tiers ne pourront en aucun cas avoir accès à des informations personnelles tant que le Client Utilisateur n'aura pas accepté d'accéder aux services de ces prestataires tiers en cliquant par exemple, et le cas échéant, sur le lien de ces derniers.

Article 12 – LIENS DEPUIS LE SITE

Le Site peut contenir des hyperliens pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à SAVANE VISION et/ou qui ne sont pas contrôlés par SAVANE VISION. SAVANE VISION n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

Le Client Utilisateur reconnaît et accepte que SAVANE VISION n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes, ou accessibles depuis ceux-ci.

Le Client Utilisateur reconnaît et accepte que SAVANE VISION ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait de la mise à disposition de ces sites ou ressources externes ou du fait de la confiance qu'il accorde quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, tout produit ou autre matériel sur ces sites Internet ou ressources, ou accessibles depuis ceux-ci. SAVANE VISION encourage le Client Utilisateur à être vigilant lorsqu'il arrête d'utiliser les Livrables et quitte le Site et à lire les conditions générales et les principes de protection des données personnelles des autres sites qu'il peut visiter ou autres applications, logiciels qu'il pourrait télécharger.

Article 13 – LOI APPLICABLE – LANGUE APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, et tous les points en découlant ou relatifs à celles-ci et à leur application, y compris leur contenu, sont soumis à la loi française, quel que soit le lieu d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes CGVU pourraient donner lieu, concernant en leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs

conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre SAVANE VISION et le Client Utilisateur seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.